

おおぞら放課後等デイサービス評価表＜支援学校＞（保護者等向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	・コロナ禍もあり色々ありましたが部屋、場所の確保、ありがとうございました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	・相談にのって頂き感謝しています ・誰がどの専門なのか分かりです
	③	生活空間は、特性に応じ本人に分かりやすい構造化された環境になっているか	18	2	0	・本人も居心地が良いらしく毎回楽しみにしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	21	0	0	・作成されていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	・考えて下さっていると思います
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用料（利用者負担）等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	・利用料のことでわからない事を聞いた際、きちんと確認して説明してもらえました ・利用料については聞いた事がないと思います
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	・親身に教えて下さり、共通に話し合えてきていると思います
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	・今の所必要なくやったことはありません
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1	・他の方の苦情とかは周知していないと思う ・今まで指摘するようなことなく利用してきたので、苦情があった場合の対応は分かりません
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	
	⑪	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	6	0	・HPを見る余裕が余りなく、チェックができない事もあります
	⑫	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	
満足度	⑬	お子さんは、通所することを楽しみにしているか	20	1	0	・大変楽しみにしています ・毎週とても楽しみにしています
	⑭	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・いつも心遣いして頂いています
非常時の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	0	・どこに避難するか情報を親に伝えて下さると良いと思います ・実際に実施した情報がないので分かりません ・お話を伺った覚えがありません