

# おおぞら放課後等デイサービス評価表＜地域小＞（保護者等向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	・場所が変わってどのスペースにいるのか余り理解していない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	・以前（コロナのクラスター前）は問題ないと思っていたが、今はどの職員が何人で担当しているか分からない
	③	生活空間は、特性に応じ本人に分かりやすい構造化された環境になっているか	17	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	20	0	0	・課題が簡単ではないかと思っている ・面談で細かな話もでき、丁寧に支援計画を立てて頂いている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	・活動がややパターン化してしまうのかなと感じる
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用料（利用者負担）等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	・利用の度に、その日の様子や活動内容を教えて頂いています
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	・困っている時に相談、面談をして頂き助かる ・問題行動について聞いてくれるが、的確なアドバイスという感じがあまりない
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	
	⑪	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	7	0	・ホームページの内容をもっと見やすく分かりやすくしてほしい
	⑫	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
満足度	⑬	お子さんは、通所することを楽しみにしているか	17	3	0	・同じ小学校から通うお子さんがいなくて、職員さんの仲介がないと他の子との関わりが難しい様子
	⑭	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	・高学年になると利用時間が短くなってしまっているので残念
非常時の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	1	