

かりん放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5		・今のコロナの状況では、やや狭いように感じる。 ・何人/日いるか分からないので判断は難しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
	③	生活空間は、特性に応じ本人に分かりやすい構造化された環境になっているか	26	3		・あまり中をじっくり見せてもらったことがないので不明。 ・外から室内を窓越しにしか見られていないので(コロナ以降)分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	28	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用料（利用者負担）等について丁寧な説明がなされたか	28	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	29			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		・分かりません
	⑪	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	7		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	26	3		・よく分かりません
満足度	⑬	おさんは、通所することを楽しみにしているか	27	2		
	⑭	事業所の支援に満足しているか	29			
非常時 の 対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7		未記入 1 ・分かりません

ご利用児33名中29名ご提出